



**PORTAFOLIO DE  
SOLUCIONES**

# **SILVER COPS SECURITY**

**LÍDERES EN SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD**

# CONTENIDO

3

PRESENTACIÓN

4

MISIÓN - VISIÓN  
VALORES

5

LO QUE NOS  
HACE DISTINTOS

6

EQUIPO GERENCIAL

8

GFH HOLDING

9

SERVICIOS

10

SEGURIDAD FÍSICA

11

SEGURIDAD  
ELECTRÓNICA

13

MONITOREO

14

VERIFICACIÓN

15

ESTUDIOS DE  
SEGURIDAD

16

CLIENTES  
ALIANZAS

# PRESENTACIÓN

Estimados clientes:

Silver Cops Security S.A nació en 2014 desde un grupo empresarial privado Nicaragüense con la misión de convertirse en la compañía líder en la industria de la seguridad Privada, colocando al cliente en el centro de la Estrategia con un enfoque preventivo y atendido personalmente por su Equipo Gerencial.

Nuestro éxito se basa en lo siguiente:

La mejor gente, los mejores procesos y la mejor tecnología:

Silver Cops Tiene el mejor talento Humano de la industria de seguridad en Nicaragua, con amplia experiencia, que el día de hoy tiene la oportunidad de poner en práctica en favor de Usted. Nuestro Personal posee salarios competitivos, capacitación constante, trato humano, motivación y empoderamiento lo que los lleva a ser mejores personas. Confiamos que hacernos sus aliados es la mejor decisión.

Muchas gracias.

Ingeniera Fátima Rivera Rocha.

Gerente General.





## MISIÓN

Brindar servicios de seguridad y vigilancia especializada, con soluciones integrales, recursos humanos capacitados, comprometidos y procesos innovadores cumpliendo con las normas y leyes del sector, garantizando la satisfacción de nuestros clientes y colaboradores.

## VISIÓN

Ser la compañía líder en servicios de vigilancia y seguridad privada, expandiendo nuestros servicios en las diferentes especialidades y satisfacer a nuestros clientes con un servicio altamente profesional con una administración integral.

## VALORES

INTEGRIDAD

HONESTIDAD

TRANSPARENCIA

COMUNICACIÓN HONESTA Y ABIERTA

## LO QUE NOS HACE DISTINTOS

### **Promesa de valor:**

"Entregar satisfacción y tranquilidad a nuestros clientes por medio de un servicio diferenciado y personalizado, con soluciones innovadoras e integrales, con gente especializada y comprometida"

### **Gente:**

El cliente esta en primer lugar siempre. Seleccionamos cuidadosamente y capacitamos la mejor gente. Pagamos salarios competitivos encima del promedio de nuestros competidores. Respetamos las vacaciones descansadas. Supervisamos y damos un buen trato a nuestra gente.

### **Procesos:**

Cumplimos y estamos al día con las obligaciones laborales y fiscales. Capacitamos a nuestra gente permanentemente. Aplicamos metodologías y procesos ASIS. Involucramos a nuestros clientes en los procesos. Cada objetivo tiene su Plan de Seguridad y Funciones de puestos.

### **Tecnología:**

Equipos y armamento completamente nuevos.  
Soluciones integrales e innovadoras de seguridad  
Integramos la tecnología en todo lo que hacemos.



## EQUIPO GERENCIAL

### **Gustavo Medina Narbona**

Gerente Comercial  
Arquitecto  
Universidad Nacional de Ingeniería UNI  
20 años de experiencia  
Celular: 8220 9805 (c)  
E mail: gmedina@silvercops.com.ni

### **Claudia Vanessa Buzano Dolmus**

Talento Humano  
Administradora de Empresas  
Universidad Ciencias Comerciales UCC  
10 años de experiencia  
Celular: 8252 2063 (m)  
E mail: cbuzano@silvercops.com.ni



Gustavo

Claudia

Carolina

Fátima

Joel

Francisco

### **María Carolina Perez Sequeira**

Contabilidad  
Licenciada en Contabilidad  
Universidad Politécnica de Nicaragua UPOLI  
8 años de experiencia  
Celular: 7530 2071 (m)  
E mail: mperez@silvercops.com.ni

### **Msc. Fátima Rivera Rocha**

Gerente General  
Ingeniera Electrónica  
Msc en Gestión Empresarial.  
Universidad Nacional de Ingeniería UNI  
30 años de experiencia  
Celular: 8775 8985 (m)  
E mail: frivera@silvercops.com.ni

### **Joel Amín Mena**

Jefe de Operaciones - Psicólogo  
Universidad Centroamericana UCA  
CT-PAT ISO 9001  
18 años de experiencia  
Celular: 8768 6256 (m)  
E mail: jmena@silvercops.com.ni

### **Francisco Zuniga Ortiz**

Capacitaciones  
Licenciado en Ciencias Sociales UNAN  
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua  
38 años de experiencia  
Celular: 8252 1630 (m)  
E mail: fzuniga@silvercops.com.ni



**GFH**  
HOLDING

## **GFH Holding**

GFH Holding, en un sólido grupo, que comprende 16 empresas de capital nicaraguense.

Contamos con mas de 20 años de experiencia en el mercado nacional.

Tenemos un firme compromiso de desarrollar nuestro pais y su gente a traves de emprendimientos de capital privado, que impacten positivamente en el desarrollo integral de Nicaragua.

Nuestro Holding, incluye una variedad de industrias y servicios, donde nos hemos constituidos como líderes, los cuales van desde la logística, construcción, desarrollos inmobiliarios, almacenes fiscales, inversiones agropecuarias, franquicias y seguridad.

Nos enfocamos en el cliente y su satisfacción a traves de los servicios que nuestra comprometida gente desempeña.

ESTUDIOS DE SEGURIDAD

SEGURIDAD FÍSICA

SEGURIDAD ELECTRÓNICA

VERIFICACIONES



SERVICIOS:





## SEGURIDAD FÍSICA

Seleccionamos cuidadosamente, capacitamos, contratamos y pagamos la mejor gente para entregar un servicio diferenciado y comprometido a nuestros clientes.

Contamos con los servicios de seguridad física en:

- **Seguridad física fija**
- **Seguridad física temporal**
- **Seguridad VIP**
- **Escortajes**

Todos nuestros objetivos cuentan con un Estudio de Seguridad elaborado con el cliente que permite reglas claras y un desempeño eficiente de nuestra gente.

Todos nuestros oficiales tienen por escrito y emplasticadas sus funciones de puestos, las cuales son aprobadas por el cliente.

Garantizamos una supervisión radial y presencial permanente.

# SEGURIDAD ELECTRÓNICA

## CCTV Y ALARMAS

- Tenemos personal especializado y certificado para las instalaciones.
- Realizamos un estudio de seguridad del objetivo antes de diseñar e instalar.
- Instalamos equipos con garantía de dos años.
- Tenemos los precios más competitivos del mercado.
- Atendemos rápidamente las necesidades post venta de nuestros clientes.
- Ofrecemos soluciones de crédito con cuotas bajas.
- Contamos con proveedores internacionales y nacionales que nos asesoran permanentemente.





# SEGURIDAD ELECTRÓNICA

## SISTEMAS ESPECIALIZADOS

- Detección de incendios.
- Supresión de incendios con agentes limpios.
- Controles de acceso.
- Cercas eléctricas.
- Barreras vehiculares.
- Arcos detectores de metal.
- Sistemas control de merma RFID.
- Torniquetes
- Laminados de seguridad.



## MONITOREO

Contamos con la respuesta de patrulla armada más rápida y comprometida para tus necesidades.

Atendemos personalmente tus necesidades, a través de un monitoreo permanente de tus sistemas electrónicos que nos permite que tu siempre estes enterado y seguro ante los incidentes.

Y todo esto con los precios más competitivos del mercado.





## VERIFICACIÓN

Hoy en día es más clave que nunca tener al mejor talento humano contratado.

A través de nuestros experimentados verificadores, garantizamos que puedas contratar y tener laborando en tu empresa al personal adecuado.

Ya sea a través de verificaciones socio económicas o pre empleo, realizadas exhaustivamente por nuestro equipo, garantizas el personal idoneo, que no te rote, ni merme tu operacion.

## ESTUDIOS DE SEGURIDAD

A través de nuestros especialistas en seguridad y aplicando las metodologías avanzadas de ASIS, realizamos los Estudios y Planes de seguridad en conjunto con el cliente que permiten detectar, cuantificar y abordar los riesgos a través de robustos métodos cuantitativos.

Nuestros Estudios y Planes de seguridad van acompañados siempre de las recomendaciones y presupuestos que permitan llegar al punto óptimo de seguridad. Todo esto en plazos y precios muy competitivos.

Somos la única empresa en Nicaragua que ejecuta los Estudios y Planes de seguridad apoyados en avanzados y científicos modelos y métodos de punta.





ALIANZAS: **epcom** **SEGURITRONIC** **DISELNIC** **credex**

**ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES**



[www.silvercops.com.ni](http://www.silvercops.com.ni)

[@silvercops.seguridad](https://www.facebook.com/silvercops.seguridad)

[Silver Cops Security](https://www.linkedin.com/company/silvercops-security)

[\(505\) 2240-0569](tel:(505)2240-0569)

[Plaza Sofa, Km 3 Carretera Norte, Planta baja](#)